

Plan Preferencial Empleados



AXA COLPATRIA

Es la unión entre la aseguradora más importante a nivel mundial, **AXA** y **Seguros Colpatría**, compañía con 57 años de experiencia en el mercado colombiano.

/ AXA en el mundo



#1



Compañía de Seguros en el mundo
Ranking Fortune Global 500 (2014).

#20



Ranking Fortune Global 500 (2014)
de entre todas las compañías.

#1



En 2016, de acuerdo con el estudio de Interbrand, AXA es la marca de seguros número 1 del mundo y ocupa el lugar 48 en el ranking global que lidera Apple.



Grupo AXA

está incluido en los tres
principales índices:



FTSE4Good



Dow Jones
Sustainability Indexes

¿Quiénes somos?

Somos la Compañía de servicios de **atención médica a domicilio** preferida en Colombia, salvamos y cuidamos vidas las 24 horas del día, poniendo al alcance de nuestros afiliados privilegios en servicios de atención médica domiciliaria de alta calidad, ágiles, oportunos y confiables.

¿Por qué Emermédica?



Más de **270.000**
Afiliados.

#**1**

Somos la compañía
líder en Bogotá.



1.100 colaboradores.



Más de **250**
médicos graduados.

Más de **14.000**
Vidas salvadas
en 1 año.



Presencia en **6** ciudades
del país: Bogotá (Soacha
y Chía), Cali, Medellín,
Bucaramanga, Neiva y
Villavicencio.



Más de **150**
unidades móviles.



Más de **520.000**
atenciones médicas
anuales.



Plan Preferencial Empleados



A través de un convenio empresarial, sus empleados y familiares estarán protegidos en caso de que sufran alguna alteración en su estado de salud.

Se beneficiarán de una tarifa preferencial, pagada por el empleador como beneficio laboral o por descuento de nómina.



¿POR QUÉ CONTRATAR EMERMÉDICA?

Este programa aporta al mejoramiento en la calidad de vida de su colaborador y grupo familiar, enmarcados en sus programas de bienestar y remuneración emocional.

- Reducción de ausentismo laboral.
- Brigadas preventivas de salud y bienestar para los colaboradores.
- Fidelización de empleados 100% deducible de impuestos.
- Tarifa preferencial para sus colaboradores y grupo familiar.
- Alivio tributario en la opción de subsidio total o parcial del empleador.
- Portal empresarial para agilizar y facilitar transacciones y consultas.



- Sin límite de uso, sin copagos ni costo de inscripción.
- Sin preexistencias ni exámenes de ingreso.
- Sin límite de edad ni grados de consanguinidad.
- Atención 24 horas del día, 365 días del año para eventos tan sencillos como gripa, fiebre y hasta eventos tan complejos como un infarto.



Beneficios para el empleado

- Evitarán largas horas de espera en salas de urgencia y costos adicionales por desplazamiento.
- Correrán menos riesgo de contagio o complicaciones por atención en sitio.
- Durante la consulta podrá ser necesario la aplicación de medicamentos como parte del servicio, sin representar costos adicionales.





Consulta médica por cambios generales en tu estado de salud.



Atención pre-hospitalaria de urgencias.



Atención pre-hospitalaria de emergencias.



Traslados asistidos a centros hospitalarios.



Teleconsulta.



Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica o en la APP Emermédica

A través de este servicio, un equipo de profesionales se desplazará hasta la casa o el lugar donde se encuentre el afiliado para prestarle una atención médica oportuna.



Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica

Las **urgencias médicas** son situaciones de alteración en la salud en las que el paciente presenta síntomas alarmantes pero no existe riesgo de muerte inminente ni secuelas invalidantes; se requiere de una pronta atención médica profesional para calmar síntomas y/o evitar complicaciones mayores.



Se solicita en las líneas telefónicas de atención médica

Las **emergencias médicas** son alteraciones en la salud en las que el riesgo de que el paciente pierda la vida es real e inminente. La atención debe ser inmediata y realizada por profesionales.





Los traslados asistidos se derivan de una atención médica previa. Si el médico lo considera necesario, se realiza el traslado del paciente al centro hospitalario más cercano.



1. El afiliado solicita el servicio a través **de las línea de atención médica.**



2. El profesional de salud clasifica la atención del paciente, hace seguimiento y brinda retroalimentación.



3. Se localiza a la unidad móvil de atención más cercana.



4. Se realiza la atención médica.



5. De ser necesario, se procede al traslado.



Teleconsulta

Ahora cuentas con un
médico que te brindará un
servicio oportuno y
resolutivo a través de VIDEO,
CHAT o LLAMADA.

**¡Tener un médico a tu
lado es sencillo y rápido!**

Disponible 24 horas.



¡Modernizamos nuestras plataformas digitales para estar más cerca de nuestros clientes y afiliados!



VIDEO



TELÉFONO



CHAT





Teleconsulta

A través de una videollamada podrás tener acceso al médico de Emermédica, a cualquier hora del día y desde cualquier lugar en tiempo real. Además podrás compartir resultados e imágenes vía chat.



VIDEO

Descargando nuestra **APP**





Teleconsulta

Con solo una llamada a nuestros médicos, puedes contarle tus síntomas y de inmediato definir los pasos a seguir para tu pronta recuperación.



TELÉFONO

Descargando nuestra **APP**





A través del chat, puedes realizar todo tipo de consultas médicas y obtener una impresión diagnóstica ante cualquier síntoma.



CHAT

Descargando nuestra **APP**





Solicitud del servicio

1



Para acceder al servicio, los afiliados deberán comunicarse directamente con las líneas de atención médica en Bogotá (031) 3077087 o a nivel nacional 01 8000 117087 las (24) horas del día los (7) días de la semana.

2



El afiliado deberá identificarse sólo con su número y tipo del documento de identidad.

3



En la Central de Comunicaciones le contestará una Auxiliar de Enfermería, quien tomará sus datos personales y aplicará el método de priorización de la atención basada en los síntomas del paciente y sus antecedentes médicos (TRIAGE).

4



Si a partir de la recolección de información se determina que no es una situación de “Emergencia o Urgencia Médica” y se clasifica la atención como TRIAGE IV o V, al paciente le será enviado un “Link” vía SMS para el ingreso al servicio bajo la modalidad de VIDEOCONSULTA.

5



El afiliado deberá hacer uso del “Link” en un término máximo de 15 minutos para poder acceder al servicio. Si no lo ejecuta en ese lapso de tiempo, el acceso al servicio perderá vigencia, y el paciente deberá volver a comunicarse con la Central de Comunicaciones para iniciar nuevamente el proceso.

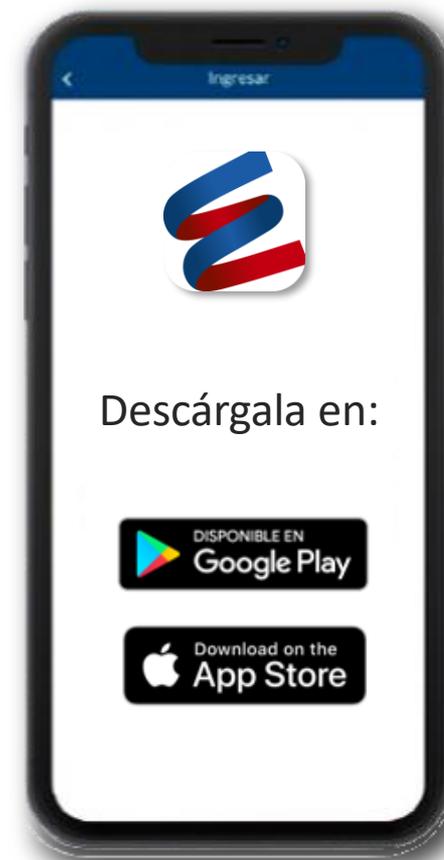


Con la APP de Emermédica llevamos tu Médico hasta donde te encuentres sin salir de casa.

Porque a través de tu celular o Tablet, puedes recibir atención médica a través de video, chat o llamada. Además, puedes obtener turno de espera y recibir una consulta con un Médico listo para atenderte 24/7.

Nuestros Médicos darán indicaciones y orientación clínica sobre aquellos problemas de salud, ofreciendo un servicio oportuno y resolutivo*.

La consulta está protegida por el deber de confidencialidad, protección de datos y reserva legal, de la misma manera que cuando acudes a la consulta presencial.



APP disponible a partir del 27 de abril.

** Aplican términos y condiciones.*



- Puedes acceder a nuestros médicos a través de tres modalidades.
- Atendido por profesionales de la salud (médico).
- Este servicio estará disponible para ti los 7 días por 24 horas, los 365 días del año.
- Puedes usarlo desde cualquier lugar y en cualquier momento, siempre y cuando tengas acceso a Internet.
- Recibirás Consulta Médica Inmediata o con tiempos de espera cortos.
- Nuestra nueva APP está desarrollada con última tecnología.
- Los resultados o imágenes se podrán compartir vía chat.
- Con el fin de mejorar cada día, podrás calificar la experiencia y el servicio brindado por nuestros profesionales médicos.
- Sin exclusiones por edad o enfermedad.
- Sin límite de Uso.
- Atención directa y personalizada.



vive
emermédica

**Disfruta de todos los
beneficios que tenemos
para ti y tu familia.**



Convenios en Alianza Comercial con más de 550 médicos especialistas de acceso fácil y directo, quienes ofrecerán tarifas preferenciales de consulta y servicios médicos.

Elige según tu necesidad: Pediatría, Ginecología, Dermatología, Ortopedia, Oftalmología, Endocrinología, Medicina Interna, entre otros.

*Aplican condiciones y restricciones.



Atención médica durante tus viajes a nivel nacional e internacional sin costo adicional.



Alianzas

Disfruta de importantes descuentos en más de 230 establecimientos en nuestras diferentes categorías:



VIVE SALUDABLE



EXPLORA TU MUNDO



EJERCITA TU CUERPO



ALIMENTA TU VIDA



DISFRUTA LA VIDA



VIVE SALUDABLE

idime
Instituto de Diagnóstico Médico S.A.



Pallana
Centro Terapéutico de Estimulación de la Inteligencia S.A.S.



Instituto del
Corazón
de Bucaramanga
Un compromiso de Vida

óptica
colombiana



EJERCITA TU CUERPO

BODYTECH



EXPLORA TU MUNDO

ESTELAR
COLOMBIA • PERÚ



DISFRUTA LA VIDA

TEATRO MAYOR
JULIO MARIO SANTO DOMINGO



**LLEVAMOS BIENESTAR
HASTA DONDE ESTÉS.**

Ahora llevamos tus
**productos de farmacia
a domicilio.**

NUEVO SERVICIO DE FARMACIA A DOMICILIO

Con solo una llamada podrás solicitar de manera fácil, rápida y segura tus productos de farmacia, nosotros te lo entregaremos en la puerta de tu casa u oficina.

- Servicio de domicilio gratis por compras superiores a \$ 30.000. Si la compra es menor tendrá un costo de \$ 5.000.
- Cubrimiento en las principales ciudades del país las 24 horas.
- Aplican términos y condiciones. Ver en www.emermedica.com.co



Ahora, nuestros afiliados pueden realizar sus consultas o descargas de documentos sin moverse del lugar en el que se encuentren, desde su computador o teléfono inteligente, de manera fácil, rápida y segura.

EN LA CALLE LLUEVE.

EN CASA NO.

INGRESANDO A

www.tuemermedica.com.co
pueden realizar descargas de:

- ➔ Certificado de afiliación.
- ➔ Factura.
- ➔ Certificado de pago.
- ➔ Estado de cuenta.
- ➔ Carta al viajero.
- ➔ Tu Factura.
- ➔ Credencial de afiliación.
- ➔ Clausulado del contrato.
- ➔ Manual del Usuario.
- ➔ Certificado Tributario.

Pensando en agilizar y facilitar las transacciones y consultas de los clientes empresariales, se creó el **Portal Empresarial**, una herramienta virtual, con la que los clientes jurídicos podrán autogestionar sus solicitudes en tiempo real.

PORTAL EMPRESARIAL

Desde el portal se podrán realizar transacciones en línea, consultas, novedades de servicio y acceder a noticias en un solo clic.

Beneficios para nuestros clientes



- Ahorrar tiempo en desplazamiento hasta nuestras instalaciones o en llamadas telefónicas.
- Acceder a transacciones en línea de consultas, trámites y noticias.
- Autogestión y seguimiento de las solicitudes en tiempo real.
- Entrega de información rápida, óptima y relevante bajo una interfaz única.
- Optimización de los procesos y flujos laborales.
- Soporte en línea.

PORTAL EMPRESARIAL

Nos interesa que conozcas que el **TRIAGE** es el método que permite clasificar la prioridad en la atención del paciente y garantizar nuestro servicio.

Requiere atención inmediata.
Asignación inmediata, el tiempo estimado de desplazamiento hasta el sitio del evento será de **20 minutos**.

TRIAGE
1

La situación clínica del paciente es sensible a desmejorar.
Tiempo de llegada **30 minutos**.

TRIAGE
2

La condición clínica del paciente es estable aunque su situación puede desmejorar si no se actúa.
Estaremos en el transcurso de **60 minutos**.

TRIAGE
3

El paciente presenta condiciones médicas que no comprometen su estado general, ni representan un riesgo evidente para su vida.
Estaremos en el transcurso de **2 horas**.

TRIAGE
4

El paciente presenta una condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometa el estado general de su vida.
Estaremos en el transcurso de **2 horas**.

TRIAGE
5





EMERGENCIAS MÉDICAS

Es la condición de salud que amenaza la vida del paciente.
Requiere atención inmediata.

Ejemplos: pérdida de la conciencia, síntomas sugestivos de un infarto, etc.



URGENCIAS MÉDICAS

Es la condición de salud del paciente que a pesar de estar estable puede desmejorar si no se actúa.

Ejemplos: fracturas cerradas, crisis asmática, etc.



CONSULTA MÉDICA DOMICILIARIA

Es la condición de salud del paciente que no compromete su estado general ni representa un riesgo evidente para su vida.

Ejemplos: resfriado común, diarrea, amigdalitis, etc.

Testimonios

«Los últimos días de mi padre fueron difíciles, pero gracias a Dios contamos con el apoyo profesional y humano de los médicos de Emermédica, quienes estuvieron dispuestos a velar por su salud y bienestar... les damos las gracias por brindarnos un acompañamiento digno y de calidad».

MAGDA E. PEÑA CABEZAS
Afiliada de Emermédica

«Estoy muy agradecido con el equipo de emergencias de Emermédica. Llegaron a socorrer a mi querida madre, y aunque tuvieron que desplazarse a varios lugares dado que la EPS no tenía espacio, no se desprendieron de ella hasta encontrarle un hospital».

LUIS ALFREDO PALACIO
Afiliado de Emermédica

«Agradezco a Emermédica por su excelente labor, reconozco en ustedes una empresa con un profundo sentido humano, en especial en estos momentos donde el respeto y consideración se han perdido, sobretodo en mi caso, cuando se trata de la salud de un adulto mayor en situación de discapacidad».

CATERINE PEÑA MALDONADO
Afiliada de Emermédica

«Hoy a las 12:20 am se presentó un caso de emergencia médica de tipo obstétrico que ameritaba el traslado de una trabajadora de la empresa. Llamamos a Emermédica y recibimos una buena respuesta. La ambulancia llegó con médico listo para la atención en 15 minutos».

JOSE MARIO SANCHEZ
Pepsico – empresa afiliada a área protegida





sura 

nueva
eps

 
AXA COLPATRIA

Salud Total
EPS



VIGILADO Supersalud
Banco de Aseguradora de Previsión S.A.S. - Bogotá, S.A.S.
Código Único de Registro de Previsión: 1000011000

 **emermédica**
Porque tu salud nos mueve.

 
AXA COLPATRIA