

Presentación Comercial Colmédica Medicina Prepagada Fenalter

Coberturas



Consultas médicas

Sin límite

Consultas medicina general y especializadas:

- Ej. Nefrólogo pediatra, urólogo oncólogo, alergólogo.



Sin límite

Consulta domiciliaria:

- Médico general
- Médico pediatra*

Consultas paramédicas:

- Ej. Optometría, nutrición.

Consultas psicológicas (por remisión)

* Beneficio no contractual

Exámenes y apoyo diagnóstico

Sin límite

Laboratorio clínico, imagenología simple y electrofisiología

- Ej. radiografía de rodilla, triglicéridos, transaminasas y electroencefalograma

Exámenes especializados de diagnóstico (Anexo 16)

- Ej. gammagrafía, TAC, polisomnografía

Procedimientos de apoyo diagnóstico

- Ej. artroscopia de rodilla



Terapias

Sin límite

Terapias ambulatorias y post hospitalarias
Ej. física, respiratoria, del lenguaje, ocupacional, de ondas de choque en ortopedia, contrapulsación externa, rehabilitación cardíaca

Domiciliarias
Respiratoria y física

- Psicoterapia individual.
- Fotoquimioterapia para tratamiento dermatológico.
- Hidroterapias

30 sesiones usuario/año/contrato



Servicios domiciliarios



Sin límite

Consultas medicina general y pediatría*

Exámenes de laboratorio*

Terapia física y respiratoria

* Beneficio no contractual

Urgencias

Traslado en ambulancia terrestre

- Requiere autorización del SOM (Servicio de Orientación Médica).
 - Servicio dentro del perímetro urbano.
 - Traslado en casos de urgencias o por traslado interinstitucional (de una a otra clínica).
-
- Consulta prioritaria en Centros Médicos Colmédica



Servicios hospitalarios

- Hospitalización - habitación individual.
- Unidad de cuidado intermedio y unidad de cuidado intensivo.
- Estado de coma.
- Auxiliar de enfermería - cama de acompañante.

Tratamiento hospitalario psiquiátrico

Muerte encefálica.

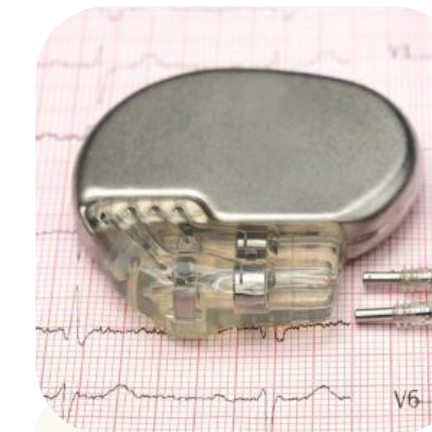
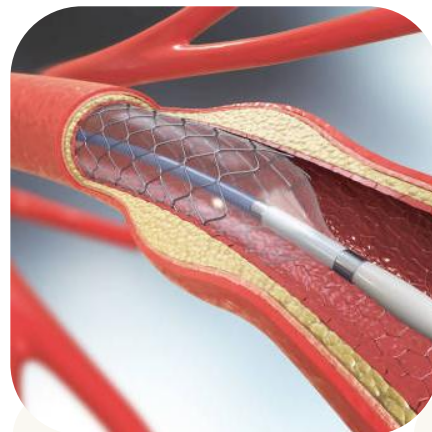


Insumos

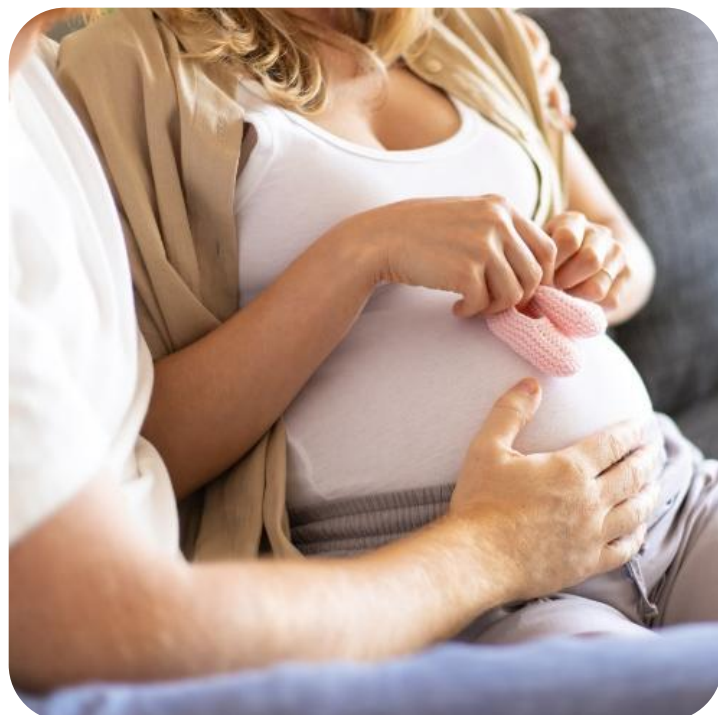
Material de osteosíntesis

Prótesis

- Stent cardiaco convencional y medicado.
- Stent biliar, esofágico, faríngeo o pancreático.
- Prótesis de reemplazo articular (hombro, cadera, rodilla y codo), tutores externos.
- Prótesis articuladas, espaciador de cemento para rodilla.
- Amplatzer cardiaco, clips de aneurisma, coil cardíaco y cerebral.
- Lente intraocular.
- Marcapasos, válvula de derivación, cardiodesfibrilador, y filtros vasculares.



Maternidad



Controles prenatales

Consultas gineco-obstétricas

Ecografías 3D o 4D,
de translucencia nuchal

Exámenes especializados
Ej. doppler, perfil biofísico

Tamizajes primer y
segundo trimestre (PRISCA)



Urgencias obstétricas

Aborto no provocado

Complicación del embarazo

Parto prematuro

Parto a término
(natural o cesárea)



Bebé en gestación
(semana 22 a la 26)

Atención al recién nacido
(máx. 30 días)

Tamizaje neonatal auditivo

Tamizaje metabólico ampliado

Pomeroy

Coberturas nuevas 2025

COLMÉDICA

- **Pet Scan**
- **Concentrador portátil de oxígeno y oxígeno líquido**
- **Traslado en ambulancia de la clínica a la residencia**
- **Medicamentos inmunológicos y monoclonales**

Mejora en coberturas 2026

INSUMO	DESCRIPCIÓN
MALLAS GINECOLÓGICAS	Cirugías de corrección de prolapso genital o de incontinencia urinaria por debilidad del suelo pélvico.
MALLAS URINARIAS	Mallas quirúrgicas diseñadas para sostener la uretra y mejorar la continencia.
MALLAS CX DE MAMA	Cirugías reconstructivas o estéticas de mama, como reconstrucción postmastectomía o mastopexia.
PARCHE DE TEJIDO	Cirugías reconstructivas, cardiovasculares o neurológicas según el tipo de tejido.
PARCHE DE GORE-TEX	Cirugía cardiovascular (reparación de vasos o tabiques), hernioplastias o reconstrucciones vasculares.
PARCHE DURAMADRE	Neurocirugías o cirugías de columna con apertura de duramadre (craneotomías, resección de tumores).
SELLANTE DE DURAMADRE	Prevención de fugas de líquido cefalorraquídeo en cirugías neurológicas y de columna.
STENT AUTOEXPANDIBLE	Dispositivo metálico o de aleación que se expande para mantener abierta una estructura tubular para Intervenciones endovasculares en arterias periféricas, coronarias o carótidas; también en vías biliares o esofágicas.
DIVERSOR DE FLUJO	Dispositivo metálico implantado en arterias cerebrales para redirigir el flujo sanguíneo y excluir aneurismas.

Comparativo de productos

	Diamante Premium	Zafiro Premium	Rubí Premium	Esmeralda Premium
<u>Pet Scan, Concentrador portátil de oxígeno y oxígeno líquido, traslado en ambulancia de la clínica a la residencia, Medicamentos inmunológicos y monoclonales</u>	✓	✓	✓	✓
Reembolso de hasta el 80% para servicios fuera de red	✓	✗	✗	✗
Red hospitalaria preferencial y Assist Card	✓	✓	✗	✗
Acceso a tecnología de punta	✓	✓	✓	✓
Atención nacional	✓	✓	✓	✓
Todas la especialidades Directorio Médico	✓	✓	✓	✓
Todas las especialidades Centros Médicos Colmédica	✓	✓	✓	✓
Urgencias y hospitalización	✓	✓	✓	✓
Exámenes simples y especializados	✓	✓	✓	✓
SOM y servicios domiciliarios	✓	✓	✓	✓
Tipo de habitación	Individual	Individual	Individual	Bipersonal

Bonos – UPD Unidad de Pago Directo

Coberturas	Piedras Preciosas
Consulta Especializada	1
Terapias	1 por sesión
Consulta domiciliaria	2
Terapias domiciliarias	2
Exámenes auxiliares de diagnóstico	2 por orden
Exámenes especializados	0
Procedimientos de apoyo diagnóstico	0
Urgencias	3
Ambulancia	0
Hospitalización	0
Cirugías	0

Plan	Valor de UPD/2026
Diamante Premium	36.600
Zafiro Premium	36.600
Rubí Premium	28.900
Esmeralda Premium	25.100



Tarifas

Tarifas

Tarifas de 20 a 399 usuarios
De 1 de enero 2026 a 31 de diciembre 2026

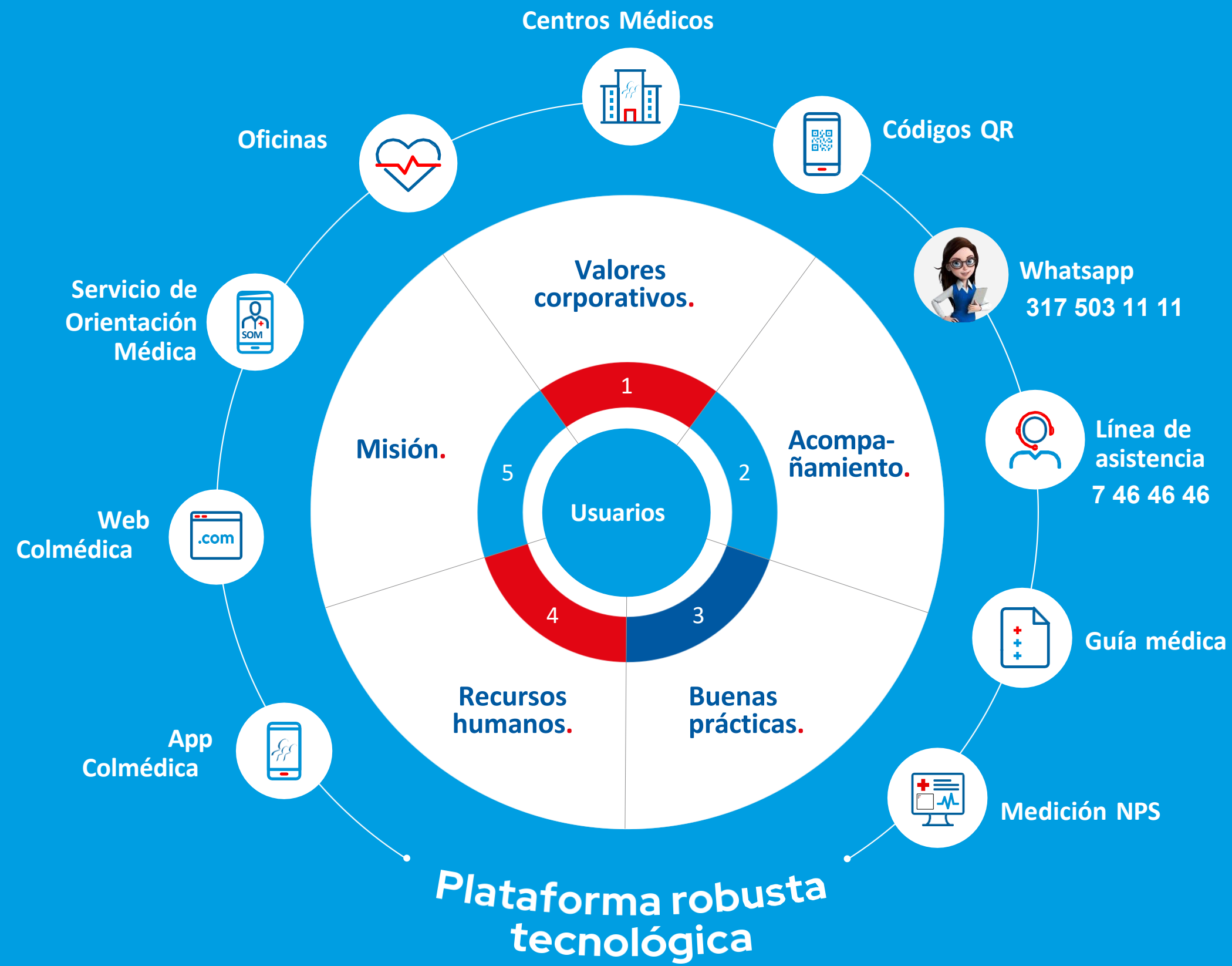
* Estos valores no incluyen IVA

Plan	Menor de 60	Mayor de 60
Diamante Premium	\$ 402.465	\$ 1.370.055
Zafiro Premium	\$ 350.204	\$ 1.208.879
Rubí Premium	\$ 292.794	\$ 995.310
Esmeralda Premium	\$ 241.343	\$ 833.382

Canales de atención Colmédica



Te queremos bien.



Modelo de servicio.

- Excelencia del servicio.
- Estructura de atención que agilice los procesos con tecnología de punta.

COL MÉDICA te queremos bien.

Canales de Atención

Portal web

Portales: clientes, prestadores, corredores, empresas.

Solicitud de autorización de servicios médicos.

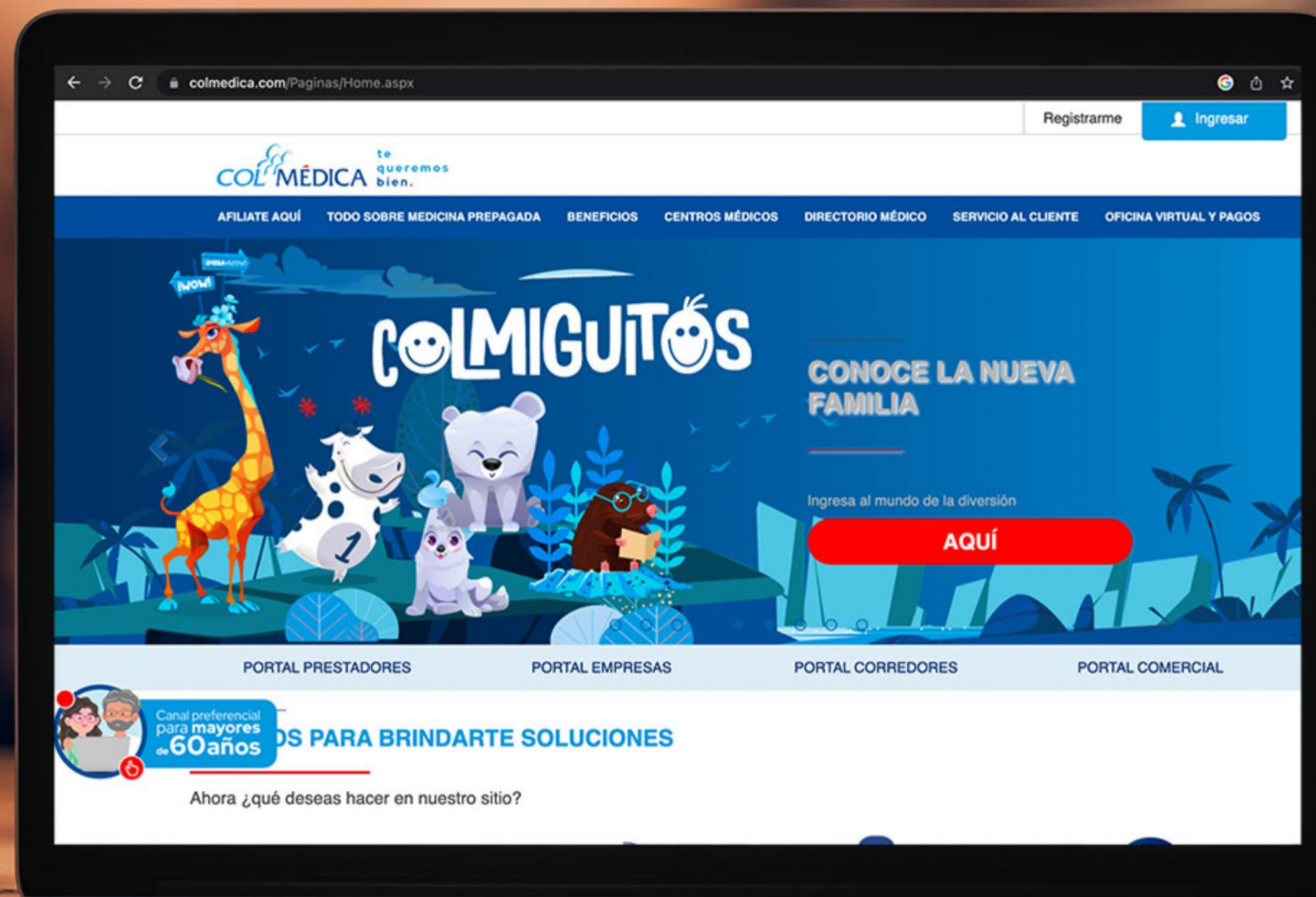
Mi plan: Información del contrato.

Consulta y pago de facturación.

Asesoría en Línea: con un asesor virtual de servicios.

Consulta de tiempos para acceder a cita prioritaria en los Centros Médicos Colmédica.

A un clic: paso a paso para realizar trámites usando los canales virtuales.



Oficina virtual también por videollamada.

Citas, facturas, primera cuota, otros servicios del plan, otros servicios de Centros Médicos Colmédica.

Programación, cancelación y pago de citas de los Centros Médicos Colmédica.

Acceso a Telemedicina.

Radicación de PQR.

Acceso a Whatsapp.

App Colmédica.

Canales de Atención

Hemos desarrollado una app con más de **30 funcionalidades** que les permite a nuestros usuarios acceder fácilmente a información de su interés y a **múltiples servicios ofrecidos por la compañía.**

Programar, consultar, cancelar y pagar citas en los Centros Médicos Colmédica.

Consultar historia médica, reporte de exámenes, fórmulas y órdenes médicas en la sección: Resultados Exámenes e Historia Clínica.



Ingresar a citas de Telemedicina.

Acceder a Servicios de Orientación Médica, SOM.

Solicitar y consultar autorizaciones médicas.

Pagar facturas del plan de medicina prepagada, servicios de Centros Médicos y atención médica domiciliaria.

Canales de Atención

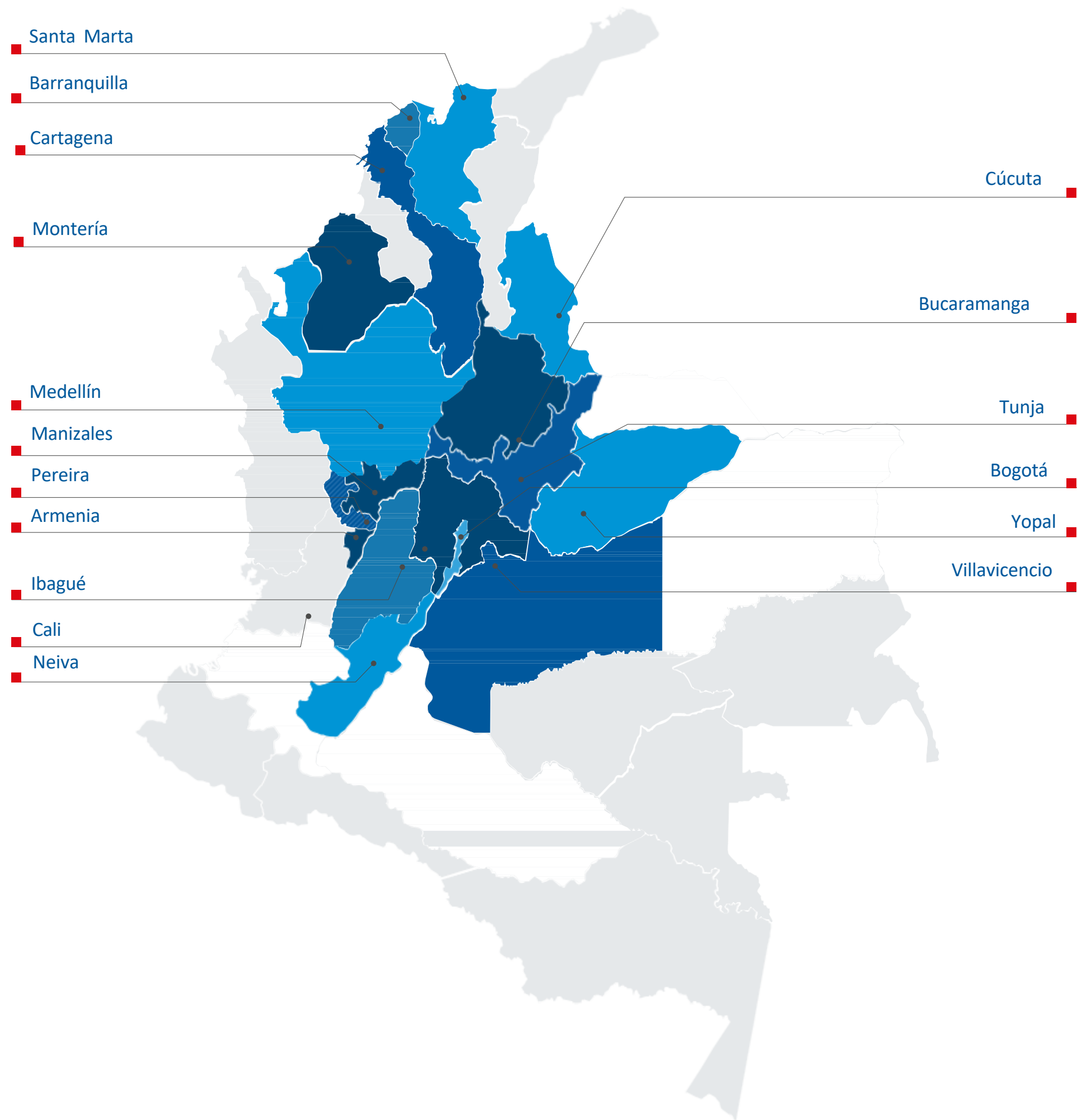
**Orientación médica
ilimitada por llamada o
videollamada
24/7.**

Orientación Psicológica

Profesionales de la salud
disponibles para los
usuarios de Colmédica las
24 horas del día

Orientación para el
manejo de los síntomas

Los servicios de orientación médica y psicológica no sustituyen o reemplazan la valoración médica o psicológica para los casos en que se requieren.
El servicio de orientación psicológica está disponible de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., sábados, domingos y festivos de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
Las coberturas y beneficios antes mencionados aplican según los términos y condiciones del plan contratado.

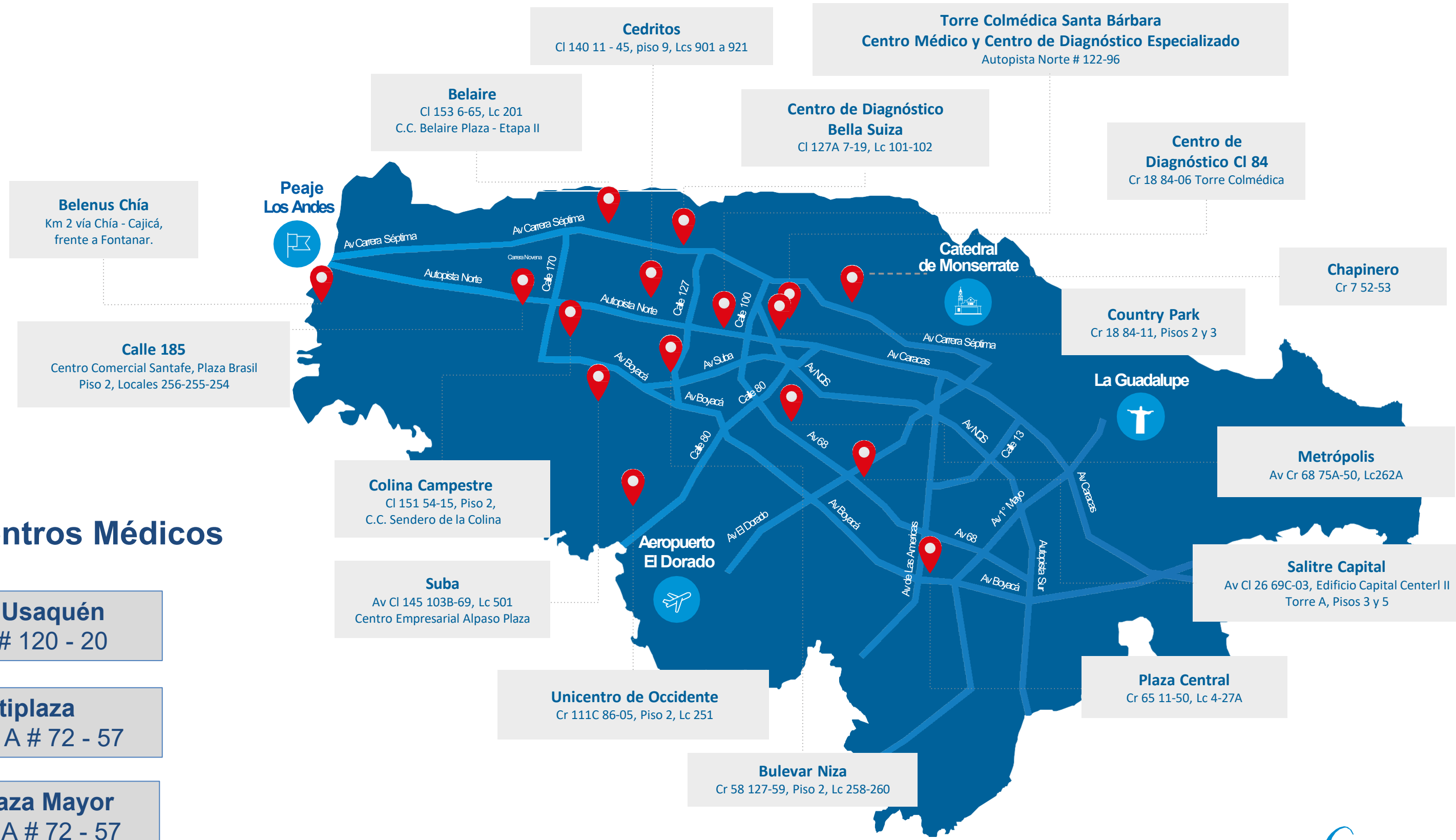


Canales de atención

Red de oficinas.

Contamos con oficinas ubicadas en puntos estratégicos de las principales ciudades del país.

Centros Médicos Bogotá



Nuevos Centros Médicos

Zafiro Usaquén
Cra. 7 # 120 - 20

Multiplaza
Calle 19 A # 72 - 57

Chía Plaza Mayor
Calle 19 A # 72 - 57

Servicio domiciliario

Aledaños a Bogotá

- Chía
- Cota
- Cajicá
- Zipaquirá
- Tenjo
- Tabio
- La Calera
- Siberia
- Soacha
- Sopó
- Facatativá
- Funza
- Madrid
- Mosquera
- Briceño
- Tocancipa
- Sibaté
- Usme



Servicio	Lugar de cobertura	Costo	Horarios
Médico General	Nacional	1 UPD	24/7
Médico Pediatra	Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Medellín y Montería.	2 UPD + valor adicional	Según disponibilidad

Principal red hospitalaria por plan – principales ciudades

	Barranquilla	Bogotá	Cali	Medellín	Cartagena
Red para Diamante y Zafiro	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Porto Azul 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica de la Mujer Clínica del Country Fundación Santa Fe Clínica VIP Fundación CTIC 	<ul style="list-style-type: none"> Centro Médico Imbanaco Fundación Valle de Lili 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica el Rosario Clínica Las Américas Hospital Pablo Tobón Uribe 	<ul style="list-style-type: none"> Serena del Mar
Red para Rubí Esmeralda	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Asunción Clínica del Caribe Clínica Atenas Clínica San Martín Clínica Altos de San Vicente 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Colina Clínica Shaio Clínica Palermo Clínica Marly Fundación Cardio Infantil Clínica Nogales Clínica Nueva Hospital San Ignacio Hospital San José Hospital San José Infantil Clínica Barraquer Clínica de Ojos Clínica del Occidente Unidad Quirúrgica los Alpes 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica de Occidente Clínica Farallones Clínica Nuestra Señora de los Remedios Clínica Versalles Dime Clínica Neuro cardiovascular Centro de Ortopedia y Fracturas Centro Especializado en Fracturas y Lesiones Deportivas Clínica de Oftalmología de Cali 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Medellín Poblado y Occidente. Clínica Las Vegas Clínica del Prado Clínica del Ces Clínica Soma Hospital San Vicente Fundación Clínica Bolivariana Clínica Cardiovascular Santa Maria Clínica Rosario sede centro Clínica Sagrado Corazón Clínica conquistadores 	<ul style="list-style-type: none"> Clínica Blas de Lezo Clínica Madre Bernarda Nuevo Hospital Bocagrande Clínica la Misericordia Clínica Medihelp Service Uci del Caribe - Clínica Santa Cruz de Bocagrande

Beneficios.

 te
queremos
bien.

Asistencia en Viajes.

**Monto Máximo USD 15.000 ó EUR
15.000 por usuario/viaje***

. Asistencia exclusiva para servicios de urgencias, hasta por 60 días continuos por viaje, y que hayan sido generados por enfermedad repentina y no preexistente.

. Este beneficio se debe solicitar mínimo un día anterior al inicio del viaje a través de la App y colmedica.com previo el cumplimiento de las condiciones y términos establecidos por Colmédica para su otorgamiento.

* Beneficio no contractual otorgado unilateralmente por Colmédica para los planes y en los términos definidos por esta compañía. Por tratarse de una beneficio no contractual, la compañía puede modificarlo o retirarlo en cualquier momento sin previo aviso.




COL MÉDICA te
queremos
bien.

Descuentos por ser usuario Colmédica

Encuentra los mejores beneficios para ti y tu familia con Experiencias Colmédica.


Filtrar por:

Ciudad	Categoría	Marca aliada
Todas	Todas	Todas



-40%

40% de descuento en los diferentes planes de almacenamiento de células madre



-25%

Disfruta de tus viajes al extranjero con Assist Card.



Tarifas preferenciales

La moda más trendy a precios que te encantarán.

Amparo Garantizado*

En caso de fallecimiento del contratante que a su vez fuera beneficiario vigente con una antigüedad mínima de 6 meses, Colmédica continuará gestionando la prestación de los servicios de salud de medicina prepagada sin el cobro de la cuota respectiva, durante un (1) año contado a partir de su otorgamiento, para el grupo familiar básico** que figure como afiliado vigente en el contrato, siempre que dicho contrato se encuentre al día en pagos y el beneficio se solicite dentro del año siguiente al fallecimiento.

* Este es un beneficio no contractual; por lo tanto, no tiene costo adicional y no hace parte de las coberturas de los planes de medicina prepagada. Siendo un beneficio no contractual, es potestativo de Colmédica modificarlo o retirarlo unilateralmente en cualquier momento sin aviso previo. Aplican condiciones.

** Aplica solo para cónyuge (sin límite de edad) e hijos hasta la fecha que cumplan 25 años de edad, y a falta de los anteriores, podrán ser beneficiarios los padres del contratante beneficiario que sean afiliados vigentes en el contrato al momento del fallecimiento de aquel. En los casos de contratante beneficiario con hijos y padres afiliados vigentes en el contrato, el beneficio aplicará solo a los hijos hasta la fecha en que cumplan los 25 años de edad.



COLMÉDICA te
queremos
bien.

Actividades de Promoción y mantenimiento de la salud P y M

Puedes programar algunas actividades al año de acuerdo al portafolio propuesto para este año. Virtuales o presenciales.

También podemos programar visitas comerciales y charlas sobre beneficios y canales de atención de Colmédica.

COLMÉDICA te
queremos
bien.



**PORTAFOLIO
INTERVENCIONES
EN SALUD 2026**

Transformando la salud a través de intervenciones efectivas.

Descubre todo lo que podemos ofrecerte para tu bienestar, haz clic para continuar.

Vigilado SuperSalud

Síguenos como @Colmedica en:



COLMÉDICA
te queremos bien.


Datos de contacto



Asignamos uno de nuestros mejores Ejecutivos Comerciales para que conozcas los beneficios que Colmédica Medicina Prepagada tiene para ti y tu familia.

Lina Marcela Cárdenas Reyes

 318 240 43 72

 linamc@colmedica.com

¡Afílate ya!



COL MÉDICA

te
queremos
bien.

